

Assurance garantie Carte de crédit CBC : déclaration



Vous pouvez consulter les conditions de la police [ici](#).

En transmettant votre déclaration, vous autorisez KBC à effectuer tous les actes d'enquête utiles dans ce dossier (y compris auprès de parties externes).

À

NA-KK@KBC.BE

KBC Assurances
LEUtiens, YCP
R. Van Overstraetenplein 2
3000 Leuven

QUI EST LE TITULAIRE DE LA CARTE ?

nom prénom

rue numéro et boîte

code postale localité

téléphone e-mail

numéro de la Carte de Crédit

GARANTIES

1. VOUS AVEZ ACHETÉ UN OBJET NEUF SUR INTERNET ET VOUS N'AVEZ

☐ PAS REÇU CE QUE VOUS AVIEZ DEMANDÉ ☐ OU VOUS N'AVEZ RIEN REÇU DU TOUT (ACHATS EN LIGNE)

Expliquez-nous brièvement le problème:

.....

.....

.....

.....

Fournissez-nous aussi:

- le mail avec la confirmation de votre commande
- le courrier recommandé que vous avez adressé au vendeur, ainsi que sa réponse

2. VOUS AVEZ ACHETÉ UN NOUVEL APPAREIL (2 ANS APRÈS), IL NE FONCTIONNE PLUS, EN RAISON D'UNE ERREUR DE FABRICATION ? (GARANTIE PROLONGÉE)

Veuillez joindre à cette déclaration l'annexe dûment complétée?

→ Pendant les 2 premières années qui suivent l'achat, le fabricant/vendeur doit vous accorder [une garantie légale](#).

→ Le vendeur vous a peut-être aussi accordé une garantie commerciale supplémentaire (donc plus de 2 ans).

3. VOUS AVEZ ACHETÉ UN OBJET NEUF MAIS IL EST VOLÉ OU ACCIDENTELLEMENT ENDOMMAGÉ (PROTECTION D'ACHAT)

3.1 Vol:

Qu'est-ce qui a été volé ? (marque, type):

Que s'est-il passé ?

.....

.....

Quand le vol a-t-il eu lieu ?

Fournissez-nous aussi :

- En cas d'infraction : la facture de réparation du mécanisme de la serrure
- S'il y a des témoins : la déclaration des témoins
- Si procès-verbal : une copie de votre feuille d'audition

3.2 Dommages accidentels:

Joignez à cette déclaration l'annexe dûment complétée, ainsi que quelques photos bien nettes.

Qui a causé les dommages, si ce n'est pas vous ? (nom et adresse)

.....

AUTRE INFORMATIONS INTERESSANTES A NOUS COMMUNIQUER ?

.....

.....

.....

DOCUMENTS A NOUS FOURNIR ABSOLUMENT:

- la preuve de paiement ou la facture de l'achat
- le relevé des dépenses de votre carte de crédit

CES DOMMAGES SONT-ILS EGALEMENT COUVERTS PAR UNE AUTRE ASSURANCE ?

Si oui, avez-vous déclaré les dommages à cette assurance également ?

☐ Oui - Veuillez nous fournir les courriers échangés à ce sujet

☐ Non - Pourquoi pas ?

.....

Merci pour toutes ces informations.

Nous faisons tout de suite le nécessaire.



➤ L'APPAREIL DOIT ETRE CONSERVE EN VUE DE L'EXPERTISE.

À COMPLETER PAR LE TITULAIRE DE LA CARTE

Nom du titulaire de la carte:

Adresse du titulaire de la carte:

Quand avez-vous constaté le problème ?

À COMPLETER PAR LE REPARATEUR

Nom et adresse du réparateur :

Informations sur l'appareil:

Type: Année de fabrication :

Marque: Type:

Date de livraison :

Cet appareil est-il toujours sous garantie et si oui, jusque quand ? Si ce n'est pas le cas, veuillez répondre à la question suivante.

.....
.....
.....

Si la garantie légale s'appliquait toujours,
le fabricant aurait-il réparé ou remplacé gratuitement l'appareil ? ☐ Oui ☐ Non

.....
.....
.....

Problèmes constatés (description détaillée !)

.....
.....
.....

Origine du problème (description détaillée)

.....
.....
.....

Qu'est-ce qui vous fait dire ça?

Réparable ?

- ☐ Oui - Prix de la réparation:
main d'oeuvre :
pièces de rechange :
☐ Non - Type et prix d'un appareil comparable:

Où se trouvent les appareils endommagés ?

- ☐ Chez le titulaire de la carte
☐ Ailleurs:
Nom et adresse:
Numéro de téléphone: Adresse e-mail:

Date et signature réparateur

Cher réparateur, **merci** pour votre aide.

